

Ontzorgd: Veiligheidsmaatregelen en Compliance

Ontzorgd biedt een beveiligde oplossing voor zorgverleners om consulten efficiënt om te zetten in tekst en samenvattingen zonder patiëntdata op te slaan. We waarborgen de veiligheid van data door middel van sterke encryptie, moderne infrastructuur, en strikte toegangsbescherming. Met certificeringen zoals ISO27001 en NEN7510 voldoen we aan de hoogste beveiligings- en privacy standaarden in de zorgsector, zodat zorgverleners met vertrouwen gebruik kunnen maken van onze applicatie.

Encryptie en Dataoverdracht

- **Encryptie in transit:** Alle communicatie verloopt versleuteld via TLS 1.2 of 1.3, en we behalen een A+ score op SSL Labs.
- **Encryptie at rest:** Alle opgeslagen data is versleuteld met minstens AES-128.
- **Zero-data Policy:** Er wordt geen patiëntdata opgeslagen. Consultgegevens (audio, transcripties, en samenvattingen) worden na verwerking direct verwijderd, zonder blijvende opslag op onze servers.

Gegevensbeveiliging en Toegang

- **Infrastructuur binnen de EU:** Al onze software draait in datacenters binnen de EU (Azure-regio Duitsland West Centraal), waarbij we profiteren van Azure's hoogwaardige fysieke beveiliging en netwerkbeveiliging.
- **Strikte toegang tot systemen:** Toegang tot onze systemen en gegevens is beschermd door MFA en volgt het Zero-Trust model en het principe van minimale rechten (least privilege).
- **Apparaatbeveiliging:** Alle laptops zijn versleuteld en voorzien van antivirussoftware en VPN-verbinding voor beveiligd extern werken.
- **Verwerkingsverantwoordelijkheid en AVG:** De zorgverlener blijft eigenaar van de data en fungeert als verwerkingsverantwoordelijke; Ontzorgd handelt als verwerker. We voldoen volledig aan de AVG en de AI Act van de EU.

Loggen en Monitoring

- **Monitoring en incidentrespons:** Logging en monitoring zijn ingesteld op alle vertrouwelijke systemen, zonder persoonlijke gegevens in de logs. Met unieke gebruikers-IDs houden we processen veilig en inzichtelijk.
- **Maandelijkse evaluatie:** Tijdens maandelijkse IBMF-meetings evalueren we de logging, inclusief gedetailleerde rapportage over meldingen, om snel te reageren op potentiële incidenten.

Onderhoud en Beveiligingsbeoordelingen

- **Certificeringen en audits:** Onze ISO27001 en NEN7510 certificaten worden jaarlijks bijgewerkt via externe audits, en onze systemen worden jaarlijks getest door middel van een penetratietest.

- **Releasebeleid:** Bij elke nieuwe release evalueren we de beveiligingsimplicaties en hanteren we een 4-ogen principe voor alle code, inclusief OTAP-straten voor veilige ontwikkeling en testen.

Klantsupport en Security Awareness

- **Support:** We bieden doordeweeks van 8:00 tot 18:00 uur ondersteuning, en indien nodig buiten deze tijden.
- **Security awareness en compliance:** Ontzorgd voert maandelijkse bewustwordingscampagnes voor medewerkers. Voor ontwikkelaars zijn er trainingen op het gebied van de OWASP Top 10 en interne beveiligingshandleidingen, om risico's bij ontwikkelprocessen te minimaliseren.

Met deze beveiligingsmaatregelen zorgt Ontzorgd ervoor dat zorgverleners eenvoudig en veilig consulten kunnen verwerken, met de zekerheid dat de data van hun patiënten optimaal beschermd blijft. Voor meer informatie over onze veiligheidsmaatregelen, neem gerust contact met ons op via sander@ontzorgd.ai.